

# SifoScopes™

## 網路行為監測系統







### SifoScopes CM

SifoScopes CM 是一個功能強大的網路行為監測工具，它能記錄公司內部所有電腦瀏覽的網頁、通過Web mail收發的信件、一般電子郵件（例如Outlook 所收發的信件）、即時通訊（MSN、Yahoo 即時通、ICQ、QQ）、FTP及TELNET，可用來監督員工於上班時間是否利用企業之網路資源，從事私人活動，從而有效提升工作效率。



### 產品系列標準規格

型號	CM1000	CM2000	CM3000	CM5000
產品				
硬碟容量	160GB	160GB	250GB	500GB x 2
磁碟陣列	X	X	X	RAID 1
備援電源	X	X	X	1+1 備援(Redundancy)
網路介面	2 X GE	2 X GE	3 X GE	2 X GE + 2 X SFP
RS232(DB-9)	1	1	1	1
硬體bypass	支援	支援	支援	支援
使用溫度	5度C~ 40度C	5度C~ 40度C	5度C~ 40度C	5度C~ 40度C
使用濕度	5%~ 90%	5%~ 90%	5%~ 90%	5%~ 90%
電源	100V-250V; 50Hz~60Hz	100V-250V; 50Hz~60Hz	100V-250V; 50Hz~60Hz	100V-250V; 50Hz~60Hz
尺寸(長×寬×高)	標準 19 吋 1U規格	標準 19 吋 1U規格	標準 19 吋 1U規格	標準 19 吋 2U規格

## 產品特性一覽表

接入方式	旁接/橋接	
行為記錄*	郵件	SMTP、POP3
	Web Mail	Hotmail、Sina、Yahoo、Hinet、Seednet、Gmail、Sohu、163、Pchome、126、Yam、Tom、MX_MAIL (Microsoft Exchange Webmail)
	即時通訊軟體	MSN、MSN Web Messenger、Yahoo Messenger、ICQ/AIM、QQ、Gadu-Gadu
	語音記錄	Skype語音通訊
	HTTP	瀏覽的頁面、上傳及下載的檔案
	FTP	FTP上傳及下載的檔案
	Telnet	Telnet命令及交互信息
簽章資料庫更新	Web Mail、即時通訊軟體、P2P軟體	
記錄排序	根據使用者、根據服務	
遠程備份	NAS	
行為管理	即時流量分析 (CM1000型號無此功能)、異常流量檢測	
即時通訊軟體管理	MSN Messenger、Yahoo Messenger、ICQ/AIM、QQ、Skype VoIP、Google Talk、Gadu-Gadu	
P2P下載軟體管理	eDonkey、BT、WinMX、Foxy、KuGoo、AppleJuice、AudioGalaxy、DirectConnect、iMesh、MUTE、Thunder5	
Web即時通訊軟體管理	MSN Web Messenger (官方) Buddy.com、I Love IM、Meebo、IM haha、Kool IM、messengerFX、communi、Mabber、Imunitive、Wablet、Gooway、MSN2go、Totmomo、webQQ	

\* 透過加密協議訪問的內容無法記錄

## 產品功能

### 一、架設方式

可選用旁路 (Sniffer) 或者橋接 (Bridge) 方式架設。以旁路方式來說，需要Hub或具有埠鏡像功能的Switch，連接防火牆LAN端及SifoScopes CM任一端，故障時完全不影響既有的環境。以橋接方式來說，SifoScopes CM一端連接防火牆LAN端，一端連接區域網路，幾乎不影響網路效能。當SifoScopes CM發生故障時，所具有硬體Bypass功能完全不會影響網路正常運作。

### 二、記錄內容

支持HTTP、SMTP、POP3、IM、Web Mail、FTP以及Telnet等多種應用層協定。可詳細記錄使用者瀏覽的網頁內容、自動備份所有往來之信件、即時通訊軟體 (MSN、Yahoo Messenger、ICQ) 的聊天內容、FTP上傳下載的資訊和檔案以及Telnet/BBS內容。

### 三、異常流量報警

當企業內部使用者疑似中毒，不斷發送訊息意圖導致網路癱瘓時，SifoScopes CM將發送報警給使用者及管理員。SifoScopes CM如果採用橋接方式部署，還可進一步阻止此使用者繼續發出攻擊訊息的。

### 四、遠程備份

SifoScopes CM網路行為記錄器提供獨一無二的遠端備份機制。管理員可根據管理需求，將所選擇的服務備份至遠端的NAS或是檔案伺服器中。管理員可直接利用瀏覽器，通過控制介面，瀏覽遠端備份的記錄內容，全方位掌握所有記錄資料。

### 五、群組管理員

統管理員可以新增群組管理員，並且個別設定每個群組管理員可以觀察的記錄範圍。若公司內部網路依照需求劃分成數個群組，系統

管理員可以開放指定的群組給群組管理員，使其可以觀察這些群組的記錄，群組管理員不能跨越群組監控。

### 六、當日記錄

管理員如果想要瞭解特定員工當天的上網情形，不必費心搜尋各種服務記錄，直接點選當日記錄，立即顯示當日該員工的所有網路活動。

### 七、結合IP/MAC的使用者名單

SifoScopes CM所記錄的資料，能根據使用者的IP或MAC進行資料分類，適用於各種企業的網路架構 (固定IP、動態IP、使用內部路由器...)

### 八、遠端管理

Web管理介面，無須安裝任何軟體，管理員可在任何時間地點進入管理介面檢索記錄。

### 九、即時通訊/P2P軟體管理

SifoScopes CM擁有即時通訊軟體管理功能，可以有效阻擋內部員工使用MSN、ICQ、Yahoo、QQ、Skype等即時通訊軟體聊天。內建P2P軟體管理功能，可阻擋內部員工使用P2P軟體下載檔，不論是e-Mule、BT、WINMX、e-Donkey、Thunder5、MUTE、Foxy...，均能有效阻擋。

### 十、人性化UI設計以及清晰易懂的統計圖表

具有繁體中文、簡體中文、英文等三種語言，擁有簡單易用的操作介面。提供各項系統資訊、各類流量統計並以智慧圖形方式顯示，使管理員易於分析判斷。